

Heilbronn, 25.03.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir hoffen, dass es Ihnen, Ihren Angehörigen und Ihren Kollegen gut geht.

Die letzten Tage und Wochen waren und sind für uns alle mit viel Unsicherheit verbunden. Baelz als Unternehmensgemeinschaft wird seinen Anteil leisten, damit sich das **Coronavirus möglichst wenig und möglichst langsam** verbreitet. Ebenso muss die wirtschaftliche Arbeit im Unternehmen weitergehen, Aufträge sind abzuarbeiten, neue Aufträge zu holen, Kundendienst gemacht sein. Um unserer sozialen und unserer wirtschaftlichen Verantwortung gleichermaßen gerecht zu werden, haben wir eine Reihe von Maßnahmen beschlossen.

Das ermöglicht es Baelz, die **volle Versorgungssicherheit** zu erhalten, weil wir als Ihr Partner alle Vorkehrungen getroffen haben, damit ein reibungsloser Ablauf bei Baelz und eine konstante Versorgung seitens unserer Lieferanten und Partner gewährleistet ist. Dazu gehören natürlich strenge Hygieneregeln, klare Prozessabläufe im Falle einer Erkrankung und ganz besonders die Bildung von Teams, welche räumlich und zeitlich getrennt arbeiten. In der Produktion haben wir ein 2-Schicht-System gebildet, um sicher arbeiten zu können. Wo möglich, arbeiten wir im Homeoffice, die hochwertige kaufmännische und technische Baelz-Beratung ist so sichergestellt. Auch unsere Servicetechniker stehen Ihnen selbstverständlich telefonisch, per Mail und, wo es die Verhältnisse erlauben, auch vor Ort zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie hierfür Ihren gewohnten Ansprechpartner im Außendienst oder Vertriebsinnendienst. **Sie erreichen alle Mitarbeiter unter den Ihnen bekannten Telefonnummern, egal wo sie derzeit ihren Arbeitsplatz haben.**

Weiterhin möchten wir Sie bitten, Bestellungen und Anfragen rechtzeitig per Mail an uns zu richten. Von persönlichen Treffen und Besuchen in unserem Hause möchten wir zur Zeit absehen. So berücksichtigen wir unsere eigenen Regeln und auch die behördlichen Anweisungen und sicherheitsrelevanten Vorgaben.

Wie Sie sehen, können Sie auch in diesen Zeiten weiterhin auf Baelz zählen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aktuell vor dem Hintergrund der sich täglich ändernden Situation, insbesondere in Bezug auf Weisungen der Behörden und Regierungen keine uneingeschränkte Garantie auf Einhaltung bestätigter Liefertermine geben können. Wir arbeiten aber mit Hochdruck daran, hier weiterhin die gewohnte Verlässlichkeit zu zeigen. Die Einhaltung der Ihnen bestätigten Liefertermine ist für uns sehr wichtig.

Vielen Dank für Ihre Treue zu Baelz, die gute Zusammenarbeit und für den Zusammenhalt. So werden wir die außergewöhnlichen Herausforderungen dieser Zeit gemeinsam meistern.

Wenn Sie weitere Fragen haben, stehen Ihnen Ihre gewohnten Ansprechpartner bei Baelz zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Baelz-Team