

Adresse de retour:

Baelz Automatic
16 Ave des Morillons
95140 Garges les Gonesse
France

Merci d'apposer ce formulaire pour le retour des produits Baelz à **un endroit bien visible** à l'extérieur du colis et de l'envoyer à l'avance par e-mail à : nousecrire@baelz.fr

Date	
------	--

Expéditeur			
Société		Contact	
Numéro, rue		e-mail	
CP, ville		Téléphone	

Envoi	
Numéro de projet Baelz (P.....)	
Numéro de facture Baelz	
Numéro de référence du client Baelz	
Votre numéro de commande	

Données du produit	
Numéro de l'article	
Description	
Données de la plaque signalétique	
Utilisateur final/Lieu d'utilisation	

Votre requête	
Avez-vous parlé à quelqu'un de Baelz à ce sujet ?	non oui, nom:
Sur quoi porte votre requête ?	Que voudriez-vous que nous fournissions?
Réparation	Avoir
Retour	Remplacement
Réclamation	Réparation avec devis
Description des dommages / raison du retour	

Conditions:

Après avoir évalué votre requête, Baelz prendra une décision sur la meilleure façon de procéder. En soumettant les marchandises, vous acceptez nos termes et conditions actuels. Si, dans des cas exceptionnels, nous acceptons de reprendre les marchandises, les conditions suivantes s'appliquent :

1. Vous avez payé la facture Baelz correspondante.
 2. Les marchandises ne sont pas utilisées, sont en parfait état et ne datent pas de plus de 3 mois.
 3. 40% de la valeur du produit, mais au moins 100,00 € net seront facturés pour l'évaluation.
 4. Les produits sur mesure, les échangeurs de chaleur et les armoires de commande ne peuvent pas être repris.
- Un avoir ne peut être fourni qu'après retour et évaluation de la marchandise.

Réparations, Retours, Réclamations

Déclaration de Contamination



i *Votre demande ne peut être traitée qu'avec une Déclaration de Contamination dûment remplie.
Cela sert à protéger nos employés et nos installations opérationnelles.*

Contact avec des substances dangereuses - Les marchandises retournées par nos soins :								
n'ont pas été en contact avec des substances dangereuses.								
ont été en contact avec des substances dangereuses.								
ont été en contact avec des substances radioactives.								
Étiquetage des substances dangereuses								
	Inflammable	Toxique	Corrosif	Explosif	Oxydant	Dangereux pour la santé, CMR*	Irritant, sensibilisant	Danger environnemental
Substances avec lesquelles les marchandises ont été en contact :								
Substances utilisées pour nettoyer les marchandises :								

* cancérigène, mutagène, reprotoxique

Veuillez joindre les fiches de données de sécurité si les substances sont classées conformément à l'Ordonnance sur les Substances Dangereuses.

Mesures de protection				
Avant l'expédition, les marchandises ont été vidées et nettoyées. Pour une manipulation ultérieure:				
aucune mesure de protection particulière n'est nécessaire.				
les mesures de protection suivantes sont nécessaires (cocher la case appropriée):				
Lunettes de sécurité	Gants de sécurité	Masque de sécurité	Vêtements de protection	Protection respiratoire
Information supplémentaire:				

Nous confirmons que nous avons rempli la présente Déclaration de Contamination de manière complète et précise. Les marchandises retournées ont été soigneusement nettoyées et sont exemptes de résidus en quantités potentiellement dangereuses. L'expédition des marchandises est conforme aux exigences légales en vigueur. Nous acceptons l'entière responsabilité et prendrons en charge tous les frais ultérieurs pour les dommages résultant de marchandises contaminées.

OUI
obligatoire!

AF_RRR_00_FR_MJ_2821